



Uplatnění reklamace (reklamační list)

číslo reklamace

doplň prodávající

/

datum vystavení protokolu

Prodávající: Jezírka Banat s.r.o., Hněvotín 540, 78347 Hněvotín

tel.: 604 106 987, 773 610 017, 608 010 617, IČ: 27813070

Kupující - jméno, adresa

Telefon

E-mail

Reklamované zboží

Označení zboží

Datum prodeje (vystavení faktury)

Číslo kupního dokladu

Obsah balení při předání

Popis závady*

*Závadu ve vlastním zájmu specifikujte co nejpodrobněji, můžete tím podstatně zkrátit celé reklamační řízení.

Požadovaný způsob řešení reklamace (Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem

"Práva a povinnosti z vadného plnění" obchodních podmínek)

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: ☐ oprava

☐ výměna

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, zaškrtněte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace

☐ sleva

☐ odstoupení ode smlouvy

Poznámky k přijetí výrobku (příslušenství, vnější poškození, atd.)

Základní podmínky reklamace jsou uvedeny na <https://www.jezirkabanat.cz/obchodni-podminky-x31002>

Podpisem zákazník souhlasí s podmínkami reklamace

Datum přijetí reklamace

Podpis zákazníka, razítko

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, ce je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace

Podpis kupujícího